UMOos

UMOos • ДОКУМЕНТ СЕРВИСА UMOOS

Политика обработки персональных данных UMOos

Действует с 14 августа 2026 года. Версия 2.0. Оператор — ИП Урядов Валерий Сергеевич, ИНН 540697583788, ОГРНИП 325547600060280.

Настоящая Политика является документом, определяющим политику оператора в отношении обработки персональных данных, и публикуется в порядке ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор и сфера действия

1.1. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Урядов Валерий Сергеевич, ИНН 540697583788, ОГРНИП 325547600060280, адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 18.

1.2. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@umoos.ru.

1.3. Обязанности ответственного за организацию обработки персональных данных исполняет Оператор лично.

1.4. Политика распространяется на сайт umoos.ru, сервис UMOos и связанные с ними страницы.

1.5. Уведомление об обработке персональных данных направляется Оператором в Роскомнадзор до начала обработки в порядке ч. 1 ст. 22 152-ФЗ. Сведения о регистрационном номере записи в реестре операторов размещаются в настоящем разделе после включения Оператора в реестр.

2. Правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях. Каждому процессу соответствует одно основание.

Процесс	Категория субъекта	Данные	Цель	Основание
Работа сайта, защита и диагностика	Посетитель	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, обязательные cookies, события безопасности	обеспечение работоспособности и безопасности сайта	законный интерес Оператора, п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ

Регистрация, вход, профиль, восстановление доступа	Пользователь	имя, адрес электронной почты, хеш пароля, телефон, должность, часовой пояс, настройки	исполнение договора с Пользователем	исполнение договора, п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Совместная работа и разграничение доступа	Пользователь, приглашённый в Бизнес	адрес электронной почты, имя, роль в Бизнесе, статус приглашения	предоставление доступа к Бизнесу	исполнение договора, выгодоприобретателем по которому является субъект, п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Оплата, возврат, история платежей	Плательщик	адрес электронной почты или телефон для чека, сумма, тариф, способ оплаты, идентификатор платежа	приём оплаты и исполнение обязанностей по договору	исполнение договора, п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Фискальный учёт и направление чеков	Плательщик	адрес электронной почты или телефон, сведения о расчёте	исполнение обязанности по 54-ФЗ	исполнение обязанности, возложенной законом, п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Автоматическое продление подписки	Плательщик	идентификатор (токен) сохранённого средства платежа	списание без повторного ввода реквизитов	согласие субъекта, п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (документ 06)
Обработка обращений в поддержку	Пользователь	контактные данные и содержание обращения	ответ на обращение и диагностика	исполнение договора, п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Ведение журналов безопасности	Пользователь, Посетитель	IP-адрес, user-agent, события доступа	защита от неправомерного доступа, расследование инцидентов	законный интерес Оператора, п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Рекламные и информационные рассылки	Подписчик	адрес электронной почты, имя	направление рекламных сообщений	согласие субъекта, п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и ч. 1 ст. 18 38-ФЗ (документ 07)
Необязательные cookies и веб-аналитика	Посетитель	идентификаторы, события	аналитика использования сайта	согласие субъекта, п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (документ 04)

2.2. Регистрация в Сервисе не обусловлена дачей согласия на обработку персональных данных. Обработка, необходимая для исполнения договора, осуществляется без согласия. Согласие запрашивается только на автоматическое продление подписки, рекламные сообщения и необязательные cookies; отказ от любого из них не препятствует использованию Сервиса.

2.3. Полный номер платёжной карты, код CVC/CVV и срок её действия Оператор не получает и не хранит. Эти данные обрабатываются платёжным партнёром.

3. Данные, загружаемые Заказчиком

3.1. Через 1С, Битрикс24, Excel/CSV, Word/PDF и иные поддерживаемые источники Заказчик может передавать в Сервис сведения о работниках, клиентах, представителях контрагентов и иных лицах.

3.2. В отношении таких данных оператором является Заказчик, а Оператор действует по его поручению в порядке ч. 3 ст. 6 152-ФЗ на условиях документа «Поручение на обработку персональных данных в UMOos».

3.3. Обязанность определить правовое основание обработки и уведомить субъектов, если это предусмотрено законом, лежит на Заказчике.

4. Обрабатываемые операции

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу порученным обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5. Заявления Оператора

5.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (ст. 10 152-ФЗ).

5.2. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные (ст. 11 152-ФЗ).

5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Сервис не предназначен для использования лицами, не достигшими 18 лет.

5.4. Персональные данные не используются для обучения моделей машинного обучения — ни Оператором, ни привлекаемыми им обработчиками. Соответствующий запрет закреплён в договорах с обработчиками.

5.5. Если Оператору станет известно о поступлении данных, указанных в п. 5.1–5.3, такие данные подлежат удалению, а обстоятельства их поступления — рассмотрению в порядке регламента реагирования на инциденты.

6. Решения на основании автоматизированной обработки

6.1. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных (ст. 16 152-ФЗ).

6.2. Расчёт показателей и метрик выполняется детерминированным программным кодом. Языковая модель формирует текстовое объяснение уже выполненного расчёта и не участвует в вычислении значений.

6.3. Результаты анализа предоставляются Заказчику как рекомендации. Решение в отношении физического лица принимает уполномоченный представитель Заказчика самостоятельно.

6.4. Субъект вправе заявить возражение против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки, в порядке ч. 3 ст. 16 152-ФЗ, направив обращение по адресу info@umoos.ru.

7. Получатели и обработчики

7.1. Оператор поручает обработку персональных данных следующим лицам. Со всеми обработчиками заключены договоры, содержащие обязательные условия ч. 3 ст. 6 152-ФЗ.

Категория	Обработчик	Назначение	Место обработки	Основание передачи
Хостинг и база данных	Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС.ОБЛАКО», ИНН 7704458262, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528	размещение инфраструктуры UMOos	Российская Федерация	поручение оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Файловое и резервное хранилище	Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС.ОБЛАКО», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528	хранение импортов и резервных копий	Российская Федерация	поручение оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Платёжный партнёр	Акционерное общество «ТБАНК», ИНН 7710140679, 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А	приём оплаты картой и через СБП	Российская Федерация	исполнение договора и требований законодательства о национальной платёжной системе

Оператор фискальных данных	Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (OFD.ru), ИНН 7841465198, 115191, г. Москва, Холодильный переулок, д. 3	передача фискальных данных и направление чеков	Российская Федерация	исполнение обязанности по 54-ФЗ
Почтовый провайдер	Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС 360 для бизнеса», ИНН 9704259180	направление кодов подтверждения и сервисных сообщений	Российская Федерация	поручение оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Провайдер искусственного интеллекта	Yandex AI Studio (ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»), модель DeepSeek V4 Flash	формирование текстовых объяснений и ответов AI-ассистента	Российская Федерация	поручение оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ
Журналирование и мониторинг	Yandex Cloud Logging (ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО»)	сбор технических журналов и событий безопасности	Российская Федерация	поручение оператора, ч. 3 ст. 6 152-ФЗ

7.2. Актуальный перечень обработчиков поддерживается Оператором и публикуется по адресу https://umoos.ru/legal/subprocessors.

7.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

8.2. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все обработчики, указанные в разделе 7, являются российскими юридическими лицами и обрабатывают данные на территории Российской Федерации.

8.3. В случае если трансграничная передача станет необходимой, Оператор до начала такой передачи направит в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу в порядке ст. 12 152-ФЗ и внесёт изменения в настоящую Политику.

9. Сроки хранения и уничтожение

9.1. Сроки хранения персональных данных:

Категория	Срок
Аккаунт и профиль	срок действия договора + 30 календарных дней
Активная сессия	до 7 дней либо до выхода или отзыва сессии
Неподтверждённая регистрация и код подтверждения	24 часа
Данные Бизнеса и импорты	до удаления Бизнеса или прекращения договора
Резервные копии	не более 30 календарных дней с момента удаления из активных систем
Платёжные и бухгалтерские сведения	срок, установленный налоговым и бухгалтерским законодательством
Обращения в поддержку	12 месяцев с даты обращения
Журналы безопасности и метаданные обращений к AI-ассистенту	12 месяцев
Запрос и ответ AI-ассистента, сохранённые по сообщению Пользователя об ошибке	12 месяцев с даты обращения
Согласие на рекламные сообщения	до отзыва согласия

9.2. Персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с даты достижения цели обработки либо с даты отзыва согласия, если отсутствует иное правовое основание для обработки (ст. 21 152-ФЗ).

9.3. При выявлении неправомерной обработки Оператор устраняет нарушение в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления. Если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты выявления.

9.4. По требованию субъекта об уточнении, блокировании или уничтожении неполных, неточных или неправомерно обрабатываемых данных Оператор совершает необходимые действия в срок, не превышающий 7 рабочих дней.

9.5. Уничтожение подтверждается актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179. Акт и выгрузка хранятся 3 года.

9.6. Резервные копии, содержащие подлежащие уничтожению данные, блокируются и не используются до истечения цикла их перезаписи, указанного в п. 9.1.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект вправе:

10.1.1. получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 152-ФЗ;

10.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, неточны, устарели, получены неправомерно или не являются необходимыми для заявленной цели;

10.1.3. отозвать согласие, если обработка основана на согласии;

10.1.4. возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;

10.1.5. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10.2. Запрос направляется по адресу info@umoos.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 152-ФЗ, включая сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, либо иным образом подтверждающие факт обработки.

10.3. Срок рассмотрения запроса — 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о продлении (ч. 1 ст. 20, ч. 2 ст. 21 152-ФЗ).

10.4. Отзыв согласия на получение рекламных сообщений исполняется незамедлительно с момента получения обращения (ч. 1 ст. 18 38-ФЗ).

11. Меры по обеспечению безопасности

11.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

11.1.1. разграничение доступа по Аккаунту и Бизнесу с серверной проверкой принадлежности данных;

11.1.2. хранение паролей в виде необратимых хеш-значений;

11.1.3. серверные сессии с использованием HttpOnly-cookies;

11.1.4. передачу данных по защищённым соединениям;

11.1.5. резервное копирование;

11.1.6. журналирование событий доступа без избыточного содержания персональных данных;

11.1.7. регулярное обновление используемых программных компонентов;

11.1.8. контроль обработчиков и включение в договоры с ними обязательных условий;

11.1.9. меры, определённые по результатам оценки вреда, модели угроз и акта определения уровня защищённости информационной системы.

11.2. Оператор осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства не реже одного раза в год.

12. Cookies

12.1. Сервис использует обязательную cookie umoos_session, необходимую для работы авторизованной сессии, и локальное хранилище браузера для сохранения выбранной темы оформления и отметки о показе уведомления.

12.2. Необязательные аналитические и рекламные технологии не подключаются до получения согласия Посетителя.

12.3. IP-адрес и идентификаторы устройства могут являться персональными данными и обрабатываются на основаниях, указанных в разделе 2.

12.4. Подробные сведения — в документе «Политика cookies и cookie-механика» (https://umoos.ru/legal/cookies).

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция размещается по постоянному адресу https://umoos.ru/legal/privacy.

13.2. Ранее действовавшие редакции сохраняются по постоянным адресам с указанием периода их действия.

13.3. Существенные изменения доводятся до сведения Пользователей через интерфейс Сервиса или по адресу электронной почты, указанному в Аккаунте.

14. Нормативные правовые акты, на которых основана Политика

Акт	Применение

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	основной акт
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»	общие положения об информации
Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», ст. 18	рекламные рассылки
Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники»	направление чеков
Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119	уровни защищённости персональных данных
Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21	состав мер по обеспечению безопасности
Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179	подтверждение уничтожения персональных данных
Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 180	формы уведомлений об обработке персональных данных
Приказ Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178	оценка вреда субъектам персональных данных

15. Реквизиты Оператора

Сведения	Значение
Статус	Индивидуальный предприниматель
ФИО	Урядов Валерий Сергеевич
ИНН	540697583788
ОГРНИП	325547600060280

Адрес для корреспонденции	630099, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 18
Телефон	+7 923 709-15-11
Адрес электронной почты по вопросам персональных данных	info@umoos.ru