UMOos • ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ

Публичная оферта на предоставление права использования сервиса UMOos и оказание сопутствующих услуг

Реквизит	Значение
Наименование	Публичная оферта на предоставление права использования сервиса UMOos и оказание сопутствующих услуг
Вид документа	Публичная оферта (предложение заключить договор)
Код документа	01
Версия	2.0
Утверждён	ИП Урядов Валерий Сергеевич
Дата утверждения	14 августа 2026 года
Дата вступления в силу	14 августа 2026 года
Предыдущая редакция	редакция от 10 августа 2026 года
Постоянный адрес	https://umoos.ru/legal/offer

Индивидуальный предприниматель Урядов Валерий Сергеевич, ОГРНИП 325547600060280, ИНН 540697583788, далее — «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, далее — «Заказчик», заключить договор на условиях настоящей оферты.

Оферта является публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины

1.1. **UMOos, Сервис** — программный SaaS-сервис по адресу umoos.ru для импорта и анализа данных бизнеса, формирования аналитики и взаимодействия с AI-ассистентом.

1.2. **Аккаунт** — учётная запись зарегистрированного Пользователя.

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис под Аккаунтом, созданным им самим либо предоставленным ему Заказчиком.

1.4. **Бизнес** — рабочее пространство Заказчика в UMOos, в рамках которого ведётся учёт и анализ данных.

1.5. **Интеграция** — подключение одного Бизнеса к платным возможностям Сервиса.

1.6. **Импорт** — передача данных из 1С, Битрикс24, Excel/CSV, Word/PDF или другого поддерживаемого источника.

1.7. **Лимит** — отображаемый в интерфейсе объём обращений к моделям и иных вычислительных операций.

1.8. **Расчётный период** — один месяц с даты активации платной Интеграции, если при оформлении не указано иное.

1.9. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный Заказчику после авторизации.

2. Предмет договора

2.1. Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ) и включает два предмета:

2.1.1. предоставление Заказчику права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, определённом разделом 4;

2.1.2. оказание сопутствующих услуг: предоставление и поддержание удалённого доступа к Сервису, техническая поддержка, настройка поддерживаемых интеграций.

2.2. Функциональные возможности Сервиса в пределах выбранных условий:

- создание Аккаунта и Бизнесов;
- приглашение Пользователей и назначение ролей;
- импорт и обновление данных из поддерживаемых источников;
- аналитические отчёты, метрики и уведомления о проблемах;
- чат с AI-ассистентом по данным выбранного Бизнеса;
- история импортов, платежей и управление подпиской.

2.3. Стартовое изучение Бизнеса предоставляется без оплаты. Его объём и состав доступных функций определяются интерфейсом Сервиса и могут быть изменены или прекращены Исполнителем в одностороннем порядке. Гарантии доступности, предусмотренные п. 12.1, на бесплатный доступ не распространяются в пределах, допускаемых законом.

2.4. Результаты AI-анализа носят информационный и вероятностный характер. Они не являются бухгалтерской, аудиторской, юридической, инвестиционной, медицинской или иной профессиональной консультацией. Заказчик самостоятельно проверяет выводы и принимает решения.

2.5. **Сервис не принимает решений в отношении физических лиц.** Все выводы, оценки и рекомендации Сервиса, включая показатели деятельности Пользователей и иных лиц, носят информационный характер, подлежат самостоятельной проверке и утверждению уполномоченным представителем Заказчика и не могут являться единственным основанием для принятия решения, порождающего юридические последствия в отношении физического лица или иным образом затрагивающего его права и законные интересы (ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Расчёт показателей выполняется детерминированным программным кодом; языковая модель формирует текстовое объяснение уже выполненного расчёта.

3. Заключение договора

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком акцепта.

3.2. **Акцептом является подтверждение принятия оферты при регистрации** — проставление Заказчиком отметки «Принимаю условия Оферты» и завершение регистрации. Оплата платных возможностей акцептом не является и производится в рамках уже заключённого договора.

3.3. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Частичный акцепт и акцепт на иных условиях не допускаются.

3.4. Заказчик подтверждает наличие полномочий заключить договор от своего имени либо от имени представляемой организации.

3.5. Согласие на обработку персональных данных при регистрации не запрашивается: обработка осуществляется для исполнения настоящего договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Регистрация технически возможна без проставления каких-либо отметок о согласии на обработку персональных данных. Отдельными документами оформляются только согласие на регулярные платежи и согласие на получение рекламных сообщений.

3.6. Исполнитель сохраняет редакцию оферты, дату и время акцепта, идентификатор Пользователя, адрес электронной почты и технические сведения об акцепте. Срок хранения — 12 месяцев.

3.7. Действующая редакция оферты постоянно доступна по адресу https://umoos.ru/legal/offer. Ранее действовавшие редакции сохраняются по постоянным адресам с указанием периода их действия.

4. Права на Сервис и объём лицензии

4.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы данных, товарные обозначения и документацию принадлежат Исполнителю либо иным законным правообладателям.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса на следующих условиях:

Условие	Значение
Способ использования	использование Сервиса по функциональному назначению путём удалённого доступа через сеть Интернет
Территория	территория всего мира
Срок	срок действия договора и оплаченного доступа
Количество Аккаунтов	в пределах количества, предусмотренного выбранным предложением
Сублицензирование	не допускается

4.3. Предоставление лицензии не влечёт передачи исключительного права. Экземпляр программы Заказчику не передаётся.

4.4. Заказчику **запрещается**:

4.4.1. воспроизводить, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Сервис или иным образом пытаться получить его исходный код, кроме случаев, прямо разрешённых законом;

4.4.2. предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, перепродавать доступ, использовать Сервис для оказания услуг третьим лицам;

4.4.3. обходить установленные Лимиты, ограничения доступа и механизмы тарификации;

4.4.4. осуществлять автоматизированный сбор данных из Сервиса (скрейпинг, парсинг), кроме использования предоставленных Исполнителем программных интерфейсов;

4.4.5. проводить нагрузочное тестирование, тестирование на проникновение и иные исследования безопасности без предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.4.6. загружать в Сервис вредоносный код, а также информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;

4.4.7. использовать Сервис способом, создающим угрозу его работоспособности или доступности для иных Заказчиков.

4.5. Права на данные, загружаемые Заказчиком, сохраняются за Заказчиком и соответствующими правообладателями. Исполнитель не приобретает прав на такие данные.

5. Порядок предоставления доступа и приёмка

5.1. Доступ к Сервису предоставляется круглосуточно, за исключением времени планового технического обслуживания и случаев, предусмотренных разделами 9 и 13.

5.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме в последний день Расчётного периода, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с этой даты Заказчик не направил Исполнителю мотивированные письменные возражения.

5.3. Акт об оказании услуг не составляется, если Заказчик не заявил соответствующее требование. По требованию Заказчика, действующего в предпринимательских целях, Исполнитель предоставляет акт в электронной форме.

5.4. Факт использования Сервиса подтверждается данными учётных систем Исполнителя.

6. Стоимость, лимиты и порядок оплаты

6.1. Стоимость предложений:

Предложение	Стоимость	Период / результат
Стартовое изучение Бизнеса	0 ₽	доступный бесплатный объём
Интеграция одного Бизнеса	5 000 ₽	один месяц
Дополнительные лимиты	5 000 ₽	дополнительный пакет для активной Интеграции
Лимиты ×2	10 000 ₽	удвоенный пакет для активной Интеграции

6.2. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения (УСН, объект налогообложения «доходы», ставка 6 %).

6.3. Если в течение срока действия договора у Исполнителя возникнет обязанность предъявлять налог на добавленную стоимость, стоимость указывается с учётом НДС в порядке, предусмотренном разделом 10. Изменение стоимости по этому основанию не является односторонним повышением цены.

6.4. Неиспользованный остаток Лимита в конце Расчётного периода: не переносится на следующий Расчётный период и сгорает. Действующее правило отображается Заказчику до совершения покупки.

6.5. Оплата производится банковской картой или через Систему быстрых платежей на платёжной странице платёжного партнёра — Акционерное общество «ТБАНК».

6.6. Полные реквизиты банковской карты Исполнитель не получает и не хранит. Реквизиты обрабатываются платёжным партнёром; Исполнителю доступен только идентификатор (токен) сохранённого средства платежа.

6.7. При оплате картой автоматическое продление включается только после отдельного явного согласия Заказчика, оформляемого документом «Согласие на регулярные платежи».

6.8. При оплате через Систему быстрых платежей автоматическое продление не применяется.

6.9. Заказчик вправе в любой момент отключить автоматическое продление и отдельно запретить использование сохранённого платёжного идентификатора в Личном кабинете. После получения такого отказа списания не производятся.

6.10. Порядок возврата денежных средств, сроки и способы установлены документом «Оплата, подписка и возвраты» (https://umoos.ru/legal/payments), являющимся неотъемлемой частью договора.

6.11. Подписка на Интеграцию является абонентским договором в значении ст. 429.4 ГК РФ: Заказчик вносит платёж за право получать доступ к Сервису в течение Расчётного периода независимо от фактического объёма использования. Настоящий пункт не применяется к Заказчикам-потребителям — для них действует раздел 15.

7. Данные Заказчика и персональные данные

7.1. Заказчик гарантирует наличие законных оснований для загрузки в Сервис сведений о клиентах, работниках, контрагентах и иных лицах, а также исполнение обязанности уведомить субъектов персональных данных, если такая обязанность установлена законом.

7.2. Если Заказчик является оператором персональных данных, а Исполнитель обрабатывает такие данные по его поручению, применяется документ «Поручение на обработку персональных данных в UMOos».

7.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://umoos.ru/legal/privacy).

7.4. Без отдельного письменного согласования запрещается загружать в Сервис специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ), биометрические персональные данные (ст. 11 152-ФЗ), сведения, составляющие государственную тайну, и иные данные с особым режимом доступа.

7.5. После удаления Бизнеса данные удаляются из активных систем Сервиса; резервные копии, содержащие такие данные, очищаются в срок не более 30 календарных дней. До момента очистки данные в резервных копиях блокируются и не используются.

8. Обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. предоставлять достоверные сведения при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии;

8.1.2. обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Аккаунту и незамедлительно уведомлять Исполнителя о компрометации;

8.1.3. не допускать действий, перечисленных в п. 4.4;

8.1.4. обеспечить соблюдение условий договора Пользователями, которым Заказчик предоставил доступ.

8.2. Действия, совершённые с использованием Аккаунта Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком, если Заказчик не уведомил Исполнителя о компрометации средств доступа.

9. Приостановка и прекращение доступа

9.1. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису полностью или частично в следующих случаях:

9.1.1. неоплата платных возможностей по истечении Расчётного периода;

9.1.2. нарушение Заказчиком п. 4.4, 7.4 или 8.1;

9.1.3. обоснованное подозрение на компрометацию Аккаунта или на неправомерный доступ;

9.1.4. предписание, запрос или требование уполномоченного государственного органа;

9.1.5. действия Заказчика, создающие угрозу работоспособности Сервиса.

9.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о приостановке и её основании в порядке раздела 14 — до приостановки, а при угрозе безопасности или работоспособности Сервиса — незамедлительно после неё.

9.3. Доступ возобновляется после устранения основания приостановки.

9.4. При неустранении нарушения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты уведомления Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке.

10. Изменение оферты

10.1. Исполнитель вправе изменить условия оферты в одностороннем порядке.

10.2. Новая редакция публикуется по постоянному адресу https://umoos.ru/legal/offer с указанием даты публикации и даты вступления в силу.

10.3. Уведомление о существенном изменении условий направляется Заказчику в порядке раздела 14 не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу.

10.4. Если до вступления новой редакции в силу Заказчик не заявил отказ, новая редакция считается принятой. Продолжение использования Сервиса после вступления новой редакции в силу подтверждает согласие с ней.

10.5. Заказчик, не согласный с новой редакцией, вправе отказаться от договора до её вступления в силу. В этом случае оплаченный и неиспользованный доступ подлежит возврату в порядке, установленном документом «Оплата, подписка и возвраты».

10.6. Изменение оферты не распространяется на Расчётный период, оплаченный до вступления новой редакции в силу.

11. Срок действия и расторжение договора

11.1. Договор действует с момента акцепта и до момента его расторжения одной из сторон.

11.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от договора, удалив Аккаунт в Личном кабинете либо направив уведомление в порядке раздела 14.

11.3. Заказчик, действующий в предпринимательских целях, вправе отказаться от договора в порядке ст. 782 ГК РФ при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

11.4. Исполнитель вправе отказаться от договора в случаях, предусмотренных п. 9.4, а также при прекращении работы Сервиса с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

11.5. При прекращении договора Заказчик вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней запросить выгрузку своих данных. По истечении этого срока данные удаляются в порядке п. 7.5.

12. Ответственность

12.1. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения доступности Сервиса, но не гарантирует бесперебойную работу сети Интернет, сторонних систем, банков, 1С, Битрикс24 и провайдеров искусственного интеллекта.

12.2. Исполнитель не отвечает за последствия решений, принятых Заказчиком на основании результатов работы Сервиса, с учётом п. 2.4 и 2.5.

12.3. Для Заказчиков, действующих в предпринимательских целях, ответственность Исполнителя по одному событию ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за последний Расчётный период. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

12.4. Ограничение ответственности, установленное п. 12.3, не применяется к Заказчикам-потребителям (п. 2 ст. 400 ГК РФ). Условия оферты не уменьшают и не ограничивают права потребителя, установленные законом; такие условия ничтожны в силу п. 1 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей».

12.5. Заказчик отвечает за достоверность гарантий, данных в п. 7.1, и возмещает Исполнителю убытки, возникшие вследствие их недостоверности.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

13.2. К таким обстоятельствам относятся в том числе массовые сбои сетей связи и магистральных каналов, аварии в дата-центрах, действия государственных органов, делающие исполнение невозможным, при условии их чрезвычайности и непредотвратимости.

13.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения.

13.4. Если обстоятельства действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая сторона вправе отказаться от договора без возмещения убытков.

14. Юридически значимые сообщения

14.1. Юридически значимые сообщения направляются:

14.1.1. Заказчику — на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, либо через интерфейс Сервиса;

14.1.2. Исполнителю — на адрес info@umoos.ru либо по почтовому адресу, указанному в разделе 17.

14.2. Сообщение считается доставленным с момента его поступления по указанному адресу. Риск неполучения сообщения вследствие недостоверности или неактуальности адреса, указанного в Аккаунте, несёт Заказчик (ст. 165.1 ГК РФ).

14.3. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными в электронной форме в порядке настоящего раздела.

15. Особые условия для Заказчиков-потребителей

15.1. Настоящий раздел применяется к Заказчикам — физическим лицам, использующим Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

15.2. К отношениям с такими Заказчиками применяется Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей».

15.3. Не применяются к Заказчикам-потребителям: п. 6.11 (абонентская модель), п. 11.3 (отказ по ст. 782 ГК РФ), п. 12.3 (ограничение ответственности), п. 16.3 (договорная подсудность).

15.4. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

15.5. Требования Заказчика-потребителя о возврате уплаченной суммы удовлетворяются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их предъявления (ст. 22, 31 Закона «О защите прав потребителей»).

15.6. Иск Заказчика-потребителя может быть предъявлен по его выбору — по месту его жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения договора (ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»). Это право не может быть ограничено договором.

16. Претензионный порядок и разрешение споров

16.1. К договору применяется право Российской Федерации.

16.2. Претензия направляется на адрес info@umoos.ru. Срок ответа на претензию:

16.2.1. для Заказчика-потребителя — 10 (десять) календарных дней, если законом не установлен иной срок;

16.2.2. для Заказчика, действующего в предпринимательских целях, — 30 (тридцать) календарных дней с момента направления претензии (ч. 5 ст. 4 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

16.3. Споры с Заказчиком, действующим в предпринимательских целях, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Исполнителя — Новосибирск.

16.4. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются в порядке п. 15.6.

17. Реквизиты Исполнителя

Сведения	Значение
Статус	Индивидуальный предприниматель
ФИО	Урядов Валерий Сергеевич
ИНН	540697583788
ОГРНИП	325547600060280
Адрес для корреспонденции и претензий	630099, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 18
Телефон	+7 923 709-15-11
Адрес электронной почты	info@umoos.ru
Система налогообложения	УСН, объект налогообложения «доходы», ставка 6 %

Полные реквизиты, включая банковские, размещены по адресу https://umoos.ru/legal/offer и в документе «Реквизиты и контакты UMOos».